

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI
INTRODUZIONE
Questo documento definisce i diritti e gli obblighi delle parti contraenti, elementi indispensabili per un accordo di reciproca soddisfazione. Il contratto per la fornitura dei servizi è in essere dal momento della prenotazione, durante il soggiorno sino al momento della partenza. Il medesimo contratto è soggetto alle leggi italiane.
PARTI CONTRAENTI
Le presenti "Condizioni generali per la fornitura dei servizi" formano le basi di accordo tra la Danior Vacanze S.r.l., in qualità di società di gestione, ed i clienti che soggiornano al Blue Marine Village, sito in Via delle Dalie 11, nel Comune di Rodi Garganico (FG). La persona che effettua la prenotazione, cioè colui che la porta a termine e dispone il pagamento o, comunque, interagisce in prima persona, per sé stesso e per conto di altri, è identificato come "Capogruppo". Egli garantisce di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle presenti "Condizioni Generali". Il Capogruppo interviene quale rappresentante in tutti i rapporti con la Danior Vacanze S.r.l., anche commerciali. Egli è altresì responsabile, per il suo gruppo, in caso si possano rilevare azioni di danno o inosservanza dei regolamenti.
PRENOTAZIONE
Per effettuare una prenotazione è necessario essere maggiorenni. Le prenotazioni vengono effettuate con la trasmissione di documenti cartacei a mezzo posta tradizionale, via fax, via e-mail oppure direttamente sul web. Al perfezionarsi della prenotazione la Danior Vacanze S.r.l. invia una nota di conferma (voucher) in cui vengono riportati i dati essenziali della pratica. Il cliente, al ricevimento del voucher di conferma è tenuto a controllare i dati in esso contenuti nonché la loro esatta conformità a quanto richiesto. In caso la pratica risulti incompleta o contenga errori o inesattezze, il cliente si impegna a comunicarlo tempestivamente. In mancanza di immediato riscontro, i dati saranno validi e definitivi.
DETERMINAZIONE DEL PREZZO
Il costo del soggiorno viene determinato dalla scelta del periodo, tipologia di alloggio, formula vacanza e da altre variabili opzionali nonché dal lancio di particolari offerte da parte della Danior Vacanze S.r.l.. La politica sui prezzi scelta per il Blue Marine Village, offre opportunità vantaggiose a chi prenota con largo anticipo. La Società si riserva quindi il diritto di modificare le tariffe promozionali e le offerte in qualsiasi momento, attuando le proprie strategie di marketing. L'evoluzione delle tariffe promozionali avviene solitamente con aumenti programmati. Al momento della prenotazione, quando il cliente accetta le condizioni ed effettua il primo pagamento, il prezzo del soggiorno è bloccato e sarà invariabile, fatti comunque salvi gli eventuali casi di evidenti errori ed omissioni.
DESCRIZIONE DEGLI ALLOGGI
SISTEMAZIONE IN SGL: Camera di circa mq. 15 con letto matrimoniale da cm. 140, TV, telefono, bagno con doccia, aria condizionata, frigorifero (servizio frigobar non disponibile) e veranda ca. mq. 12.
SISTEMAZIONE IN MAT+1: Camera di circa mq. 18 con letto matrimoniale e letto singolo da cm. 70x190, TV, telefono, bagno con doccia, frigorifero (servizio frigobar non disponibile), aria condizionata e piccolo balcone.
SISTEMAZIONE IN MONO: Unità abitativa di circa mq. 16 con due letti singoli separati (non unibili), piccolo angolo cottura, aria condizionata e veranda di circa mq. 12.
SISTEMAZIONE IN BILO: Unità abitativa di circa mq. 24 con camera matrimoniale con aria condizionata, piccolo angolo cottura, piano colazione, letto singolo e veranda di circa mq. 12.
SISTEMAZIONE IN TRILO4S: Unità abitativa di circa mq. 40 con soggiorno/pranzo limitato con angolo cottura, una camera matrimoniale, una seconda camera matrimoniale con letto da cm. 140, doppio wc con doccia, aria condizionata nelle due camere da letto, veranda di circa mq. 20.
SISTEMAZIONE IN TRILO4N: Unità abitativa di circa mq. 40 con soggiorno/pranzo con angolo cottura e divano letto matrimoniale da cm. 140 (in alternativa cameretta con letti a castello), camera matrimoniale, veranda o ampio balcone di circa mq. 20.
SISTEMAZIONE IN TRILO4C: Unità abitativa di circa mq. 40 con soggiorno/pranzo con angolo cottura e divano letto matrimoniale da cm. 140 (in alternativa cameretta con letti a castello) e aria condizionata, camera matrimoniale, veranda o ampio balcone di circa mq. 20.
SISTEMAZIONE IN TRILO6N: Unità abitativa di circa mq. 40 con soggiorno/pranzo con angolo cottura e divano letto matrimoniale da cm. 140, camera matrimoniale, cameretta con letti a castello, veranda o ampio balcone di circa mq. 20.

SISTEMAZIONE IN TROLO6C: Unità abitativa di circa mq. 40 con soggiorno/pranzo con angolo cottura e divano letto matrimoniale da cm. 140 e aria condizionata, camera matrimoniale, cameretta con letti a castello, veranda o ampio balcone di circa mq. 20.
SOGGIORNO IN FORMULA RESIDENCE
Sistemazione, scelta dal cliente alla prenotazione, in unità abitative dotate di angolo cottura.
Servizi e costi inclusi: consumi di acqua, luce e/o gas; fornitura settimanale di biancheria da bagno e da letto; pulizia settimanale dell'appartamento (escluso angolo cottura); un posto spiaggia per unità abitativa con ombrellone e due lettini (dalla 3ª fila in poi); utilizzo impianti sportivi e ricreativi; animazione sportiva e di intrattenimento (ridotta dal 10/09); posto auto (non custodito) interno al villaggio.
Servizi facoltativi (se non previsti nell'accordo): noleggio settimanale culla con biancheria; supplemento posto spiaggia in 1ª e 2ª fila; noleggi attrezzature e altri servizi complementari non previsti tra quelli inclusi.
SOGGIORNO IN FORMULA HOTEL BED & BREAKFAST (BB)
Sistemazione, scelta dal cliente alla prenotazione, in appartamenti con angolo cottura o camere.
Servizi e costi inclusi: prima colazione; riassetto giornaliero delle camere con cambio biancheria infrasettimanale; un posto spiaggia per unità abitativa con ombrellone e due lettini (dalla 3ª fila in poi); utilizzo impianti sportivi e ricreativi; animazione sportiva e di intrattenimento (ridotta dal 10/09); posto auto (non custodito) interno al villaggio.
Servizi facoltativi (se non previsti nell'accordo): noleggio settimanale culla con biancheria; supplemento posto spiaggia in 1ª e 2ª fila; noleggi attrezzature e altri servizi complementari non previsti tra quelli inclusi.
SOGGIORNO IN FORMULA HOTEL HALF BOARD (HB)
Sistemazione, scelta dal cliente alla prenotazione, in appartamenti con angolo cottura o camere.
Servizi e costi inclusi: prima colazione, pranzo (o cena), bevande soft ai pasti; riassetto giornaliero delle camere con cambio biancheria infrasettimanale; un posto spiaggia per unità abitativa con ombrellone e due lettini (dalla 3ª fila in poi); utilizzo impianti sportivi e ricreativi; animazione sportiva e di intrattenimento (ridotta dal 10/09); posto auto (non custodito) interno al villaggio.
Servizi facoltativi (se non previsti nell'accordo): noleggio settimanale culla con biancheria; supplemento posto spiaggia in 1ª e 2ª fila; noleggi attrezzature e altri servizi complementari non previsti tra quelli inclusi.
SOGGIORNO IN FORMULA HOTEL FULL BOARD (FB)
Sistemazione, scelta dal cliente alla prenotazione, in appartamenti con angolo cottura o camere.
Servizi e costi inclusi: prima colazione, pranzo e cena, bevande soft ai pasti; riassetto giornaliero delle camere con cambio biancheria infrasettimanale; un posto spiaggia per unità abitativa con ombrellone e due lettini (dalla 3ª fila in poi); utilizzo impianti sportivi e ricreativi; animazione sportiva e di intrattenimento (ridotta dal 10/09); posto auto (non custodito) interno al villaggio.
Servizi facoltativi (se non previsti nell'accordo): noleggio settimanale culla con biancheria; supplemento posto spiaggia in 1ª e 2ª fila; noleggi attrezzature e altri servizi complementari non previsti tra quelli inclusi.
SOGGIORNO CON ANIMALI DOMESTICI DI PICCOLA TAGLIA (SOLO IN TIPOLOGIA TRILO6C)
Nel caso si desideri soggiornare in compagnia del proprio animale domestico, è necessario farne richiesta scritta in fase di prenotazione. Vengono accettati solo gli animali domestici di piccola taglia (peso non superiore a 10 kg.). La sistemazione avviene esclusivamente in appartamenti di tipologia Trilo6AC, situati al 1° piano, nei pressi dell'ingresso principale. Il regolamento interno del Blue Marine Village non consente agli animali l'accesso alle zone comuni, quindi è vietata la loro conduzione anche nelle strade, nei viali e nelle zone a verde. Gli animali possono passeggiare soltanto all'esterno del Villaggio e, in tal caso, vanno condotti all'uscita percorrendo la via più breve, se necessario muniti di museruola e, comunque, regolarmente al guinzaglio. Non è inoltre a loro consentito di accedere alla spiaggia. All'arrivo, il proprietario è tenuto a presentare i documenti di iscrizione all'anagrafe degli animali d'affezione, unitamente al libretto sanitario o, in alternativa, il "Pet Passport" europeo. Alla partenza viene richiesto un pagamento supplementare di Euro 50,00 per la sanificazione dell'alloggio.

ANNULLAMENTO O MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE
Per annullare o modificare una prenotazione già confermata, il cliente deve contattare la Danior Vacanze S.r.l., preferibilmente tramite il sito web www.bluemarinevillage.it . oppure via e-mail e comunque sempre in forma scritta. La comunicazione va inviata dalla medesima persona che ha effettuato la prenotazione, mantenendo invariati tutti i dati identificativi della stessa. In caso di annullamento della prenotazione, il cliente deve indicare anche i dati del c/c bancario (IBAN) del capogruppo. La Danior Vacanze si impegna ad effettuare il rimborso dovuto entro i 10 gg. successivi, contestualmente all'invio dei documenti fiscali. Nel caso specifico di modifica della prenotazione, nonostante l'intento della Danior Vacanze S.r.l. sia quello di assistere la propria clientela e soddisfarne le diverse esigenze, non è data la garanzia di risultato. Tale operazione viene trattata, di prassi, come una nuova prenotazione con conguaglio alle tariffe al momento in vigore.
PENALITÀ DI ANNULLAMENTO
Nessuna penalità viene applicata per annullamenti comunicati almeno 15 giorni prima della data di arrivo.
Una penalità pari al 20% del prezzo viene applicata se la disdetta avviene da 14 a 7 giorni prima della data di arrivo.
Una penalità pari al 50% del prezzo viene applicata se la disdetta avviene da 6 a 2 giorni prima della data di arrivo.
Una penalità pari al 100% del prezzo viene applicata per disdette di 1 giorno prima , per no show o interruzione del soggiorno.
Le penalità del 20% e del 50% possono essere recuperate dal cliente in forma di Buono Sconto Percentuale di pari valore.
La penalità del 100% può essere recuperata in forma di Buono Sconto Percentuale pari al 50%.
Il Buono Sconto è utilizzabile, entro un anno, per un altro soggiorno, sino alla concorrenza del prezzo della vacanza annullata.
RESPONSABILITÀ
La Danior Vacanze S.r.l. si impegna a predisporre, con la massima cura, la fornitura di tutti i servizi previsti nella prenotazione. La Società è responsabile di ogni inadempienza o carenza di servizio si verifichi durante il soggiorno, nel caso siano esse imputabili alla struttura o ai suoi dipendenti (operanti nelle loro facoltà e doveri di dipendente). E' invece responsabilità del cliente, in caso di reclamo, dimostrare l'effettiva inadempienza. Alla Danior Vacanze S.r.l. non sono in alcun modo imputabili casi di malattia, ferimento, lesione, morte, perdita di qualsiasi effetto personale, danneggiamento o costo aggiuntivo, in uno qualsiasi dei seguenti casi:
- responsabilità da imputare ad una o più persone non appartenenti all'organico dei suoi dipendenti e collaboratori;
- mancanze da imputare a una terza parte, non connessa direttamente con la fornitura del servizio o del soggiorno;
- eventi o circostanze imprevedibili e inevitabili, nonostante la massima cura applicata (forza maggiore);
- mancato godimento del soggiorno per omissione in fase di prenotazione, da parte del cliente, di un qualche elemento importante.

REGOLAMENTO

1. L'ingresso nel Villaggio comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del presente Regolamento;
2. Il Regolamento può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento del Villaggio, anche durante il corso della stagione.
3. All'arrivo, il cliente deve recarsi presso la reception per il disbrigo delle pratiche di check-in, per effettuare il deposito cauzionale e, se ancora dovuto, il saldo del soggiorno. Non si accettano arrivi o partenze anticipate e/o posticipate se non concordate anticipatamente.
4. In caso di No-Show, entro 36 ore successive alla arrivo previsto, senza alcuna comunicazione scritta, la prenotazione verrà annullata.
5. Il giorno di arrivo le camere saranno disponibili dalle ore 17:00;
6. Il giorno di partenza le camere devono essere liberate non oltre le 10:00.
7. È vietato l'ingresso ai non villeggianti, le visite dei familiari o amici, devono essere autorizzate dalla Direzione;
8. L'uso degli impianti sportivi, delle piscine e del parco giochi è disciplinato da appositi regolamenti esposti agli ingressi o affissi in reception.
9. Il parcheggio nel viale è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionate alle autovetture in parcheggio;
10. Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica o dell'acqua per causa dei fornitori dei rispettivi servizi o per altre cause non imputabili alla Direzione, quest'ultima declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;
11. La velocità dei veicoli all'interno del Villaggio non deve superare i 5 km l'ora;
12. È obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del villaggio, eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca;
13. È fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare l'ora del silenzio dalle ore 14:30 alle 16:30 e dalle 24.00 fino alle 7.00 del mattino successivo.
14. Non è consentito praticare giochi con il pallone o altro al di fuori degli spazi e degli orari ad essi destinati;
15. Non è consentita la circolazione di alcun mezzo, anche biciclette, nei viali pedonali del Villaggio;
16. Non è consentito ascoltare la radio negli spazi comuni e/o aperti al pubblico se non esclusivamente a mezzo degli appositi auricolari;
17. È vietato usare qualsiasi oggetto o apparato che possa arrecare disturbo;
18. È fatto divieto assoluto di accendere fuochi o barbecue;
19. Non è consentito spostare gli arredi degli alloggi.
20. Eventuali danni alle strutture del Villaggio o alle abitazioni saranno addebitati ai responsabili;
21. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari;
22. La Direzione non risponde dei furti, smarrimenti e danni a valori e oggetti che non siano stati depositati nella cassaforte del Villaggio tenuta presso la Reception del Villaggio;
23. A giudizio insindacabile della direzione, la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito del villaggio, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi.
24. Agli animali non è consentito l'accesso alle zone comuni, quindi è vietata la loro conduzione anche nelle strade, nei viali e nelle zone a verde. Gli animali possono passeggiare soltanto all'esterno del Villaggio e, in tal caso, vanno condotti all'uscita percorrendo la via più breve, se necessario muniti di museruola e comunque regolarmente al guinzaglio. Non è inoltre a loro consentito di accedere in spiaggia, in piscina e negli esercizi commerciali. All'arrivo, il proprietario è tenuto a presentare i documenti di iscrizione all'anagrafe degli animali d'affezione unitamente al libretto sanitario o, in alternativa, il "pet passport" europeo. Alla partenza viene richiesto un pagamento supplementare per la sanificazione dell'alloggio.

ALTRI FORNITORI

Alcuni dei servizi forniti all'interno del Blue Marine Village sono offerti da fornitori ed esercenti indipendenti dalla Danior Vacanza S.r.l. La Società, per quanto sinora rilevato, assicura la loro massima professionalità e l'assoluta l'integrità morale. Questi ultimi provvedono alla fornitura dei servizi in base alle proprie condizioni generali di vendita. FINE DOCUMENTO